

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа город
Славгород Алтайского края

Л.В. Подгора

(подпись)



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	1. Своевременная актуализация информации о деятельности библиотеки на официальном сайте и информационном стенде в помещении библиотеки в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального	Постоянно	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор		

	органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». 2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.	1 квартал 2026			
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание комфортности условий предоставления услуг	Постоянно	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	1. Продублировать текстовые сообщения и графическую информацию голосовыми сообщениями, оснастить учреждение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в 9 библиотеках (при наличии финансирования);	3 квартал 2026	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор		
	2. Продублировать голосовую информацию текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами в 9 библиотеках (при наличии финансирования);	4 квартал 2026			
	3. Обеспечить обучение (инструктирование) работников учреждения по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях учреждения и на прилегающей территории в 9 библиотеках;	2 квартал 2026			

	<p>4. Оборудовать здания и прилегающие к ним территории муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», в том числе филиалов для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп пандусами в 2 библиотеках; - оборудовать поручни на путях следования в 1 библиотеке; - выделить стоянки для инвалидов, нанести вертикальные знаки/горизонтальную разметку в 1 библиотеке (при наличии финансирования). 	3 квартал 2026			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	Ежеквартально	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	Ежеквартально	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор		