

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»

Некрасова Оксана Марзатаевна

« 17 » 2024 года

М.П.



План
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система города Славгорода»
на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
I. Открытость и доступность информации об учреждении			
1	Регулярное обновление информации о ЦБС г. Славгорода на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов	В течение 2024года	Полное информационное раскрытие о деятельности ЦБС г. Славгорода в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и, как следствие, увеличение посещаемости

	государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		
2	Доступность и актуальность информации о деятельности ЦБС г.Славгорода, размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	В течение 2024года	Размещение и регулярное обновление информации о ЦБС г. Славгорода, информационная открытость учреждения
3	Оформление вывесок и объявлений о режиме работы библиотек ЦБС г.Славгорода в предпраздничные и праздничные дни, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет», в соответствии с требованиями	В течение 2024года	Информированность пользователей о режиме работы библиотек ЦБС г.Славгорода
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1	Комфортность условий пребывания в библиотеках ЦБС г.Славгорода: наличие мест для сидения, оборудованная зона общего пользования (наличие гардероба, санузла), наличие зоны для индивидуальной работы, создание современного библиотечного пространства в т.ч. приспособление внутреннего пространства библиотеки к потребностям пользователей с ОВЗ (приобретение и установка мебели)	В течение 2024года (при наличии финансирования)	Повышение имиджа учреждения, создание комфортных условий пребывания пользователей и предоставления услуг в библиотеках ЦБС г. Славгорода, увеличение посещений

2	Обеспечение санитарных норм в библиотеках ЦБС г.Славгорода, поддержание чистоты, регулярное проведение санитарных дней по обеспыливанию фонда	В течение 2024года	Повышение имиджа учреждения, создание комфортных условий пребывания пользователей и предоставления услуг в библиотеках ЦБС г.Славгорода, увеличение посещений
3	Предоставление бесплатного доступа к интернету в Центральной городской модельной библиотеке ЦБС г.Славгорода посредством wi-fi	В течение 2024года	Увеличение количества посещений
III. Доступность, полнота и качество предоставляемых услуг			
1	Удобство графика работы библиотек ЦБС г.Славгорода	В течение 2024года	Возможность получения услуг в удобное для пользователей время, увеличение количества посещений
2	Бесплатное предоставление основных услуг библиотек ЦБС г.Славгорода	В течение 2024года	Увеличение количества посещений
3	Повышение уровня квалификации сотрудников Учреждения	В течение 2024года	Улучшение качества работы специалистов при библиотечно-информационном обслуживании пользователей
4	Поддержание высокого уровня оказания основных и дополнительных услуг	В течение 2024года	Возможность получения услуг высокого качества, увеличение количества посещений
5	Организация свободного доступа к электронным ресурсам и базам данных ЦБС г.Славгорода	В течение 2024года	Расширение перечня услуг ЦБС г.Славгорода, развитие ее многофункциональности и востребованности, увеличение количества посетителей / увеличение количества обращений

6	Комплектование книжного фонда ЦБС г.Славгорода, организация подписки на периодические издания	В течение 2024года	Увеличение книговыдачи, увеличение количества посещений, удовлетворенности пользователей по предоставлению книжных изданий или периодических изданий
IV. Обратная связь с пользователями			
1	Работа с разделом оценки качества оказания услуг на официальном сайте ЦБС г. Славгорода	В течение 2024года	Мониторинг уровня удовлетворенности пользователей качеством оказания услуг
2	Сбор сведений и анализ отзывов и предложений пользователей сайта	В течение 2024года	Мониторинг уровня удовлетворенности пользователей качеством оказания услуг
V. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта пользователей услуг	В течение 2024года	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
2	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от пользователей библиотек ЦБС г. Славгорода	В течение 2024года	Удовлетворенность пользователей условиями оказания услуг. Оценка качества проведения мероприятий методом анкетирования пользователей библиотек ЦБС г.Славгорода, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий
VI. Улучшение материально-технической базы ЦБС г. Славгорода			
1	Приобретение (обновление) оборудования	В течение 2024года (при наличии финансирования)	Ресурсное обеспечение
VII. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг вследствие качественного и своевременного	В течение 2024года	Удовлетворенность качеством оказания услуг

	проведения запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы, обновление библиотечного фонда ЦБС г.Славгорода		
2	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг: улучшение материально-технического обеспечения ЦБС г.Славгорода, привлечение внебюджетных средств, комплектование библиотечного фонда ЦБС г.Славгорода, организация подписки на периодические издания	В течение 2024года	Увеличение процента охвата населения деятельностью ЦБС г.Славгорода, удовлетворенность условиями предоставления услуг