

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности ЦБС г. Славгорода, размещенной на официальном сайте, требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. №277	Актуализировать информацию на официальном сайте ЦБС г. Славгорода в течение 10 дней с момента изменения информации	В течение года	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации об учреждении	В течение года
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими получателями услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть возможность приобретения специальных кресел- колясок. 2. Повысить уровень доступности услуг в учреждении, в том числе филиалах для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать текстовые сообщения голосовыми сообщениями, оснастить учреждение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; продублировать голосовую информацию текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. 3. обеспечить присутствие сурдопереводчика на 	В течение года (при наличии финансирования)	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор	Не удалось существенно улучшить условия доступности для лиц с ОВЗ по причине недостатка финансирования	В течение года (при наличии финансирования)

	мероприятиях, где присутствуют инвалиды по слуху				
III. Удовлетворенность оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение года	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор	Методический отдел осуществляет постоянный мониторинг обращений и предложений от получателей услуг. Работа ЦБС корректируется с учетом пожеланий пользователей. Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг ЦБС г. Славгорода от числа опрошенных составила 95%, динамика в сравнении с 2019г – 2,5%.	В течение года

Директор



О.М. Некрасова