

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города
Славгорода» на 2020 год

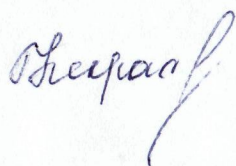
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее - Приказ)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода» на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Приказа.	До 01.06.2020	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор	Содержание и форма предоставления информации о деятельности ЦБС г. Славгорода» на официальном сайте учреждения приведена в соответствии с требованиями Приказа	29.05.2020
	2. Разместить на официальном сайте учреждения документы: результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением).	До 01.04.2020		На официальном сайте учреждения размещены документы: отчет организации, план по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	31.03.2020

	3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней с момента создания, получения или внесения соответствующих изменений	В течение года		учреждением. В течение года были актуализированы и дополнены электронные сервисы учреждения (в течение 10 рабочих дней с момента создания, получения или внесения соответствующих изменений)	В течение года
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.06.2020	Некрасова Оксана Марзатаевна, директор	На официальном сайте учреждения добавлены возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг ЦБС г. Славгорода: -«Заказать и продлить книгу»; -«Отзывы и предложения»; -«Виртуальная справка»; -«Узнать свою задолженность».	29.05.2020
II. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>1. Рассмотреть возможность приобретения специальных кресел- колясок</p> <p>2. Повысить уровень доступности услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», в том числе филиалах для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>1) продублировать текстовые сообщения голосовыми сообщениями, оснастить учреждение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>2) продублировать голосовую информацию текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.</p> <p>1. обеспечить присутствие сурдопереводчика на мероприятиях, где присутствуют инвалиды по слуху</p>	<p>В течение года (при наличии финансирования)</p>	<p>Некрасова Оксана Марзатаевна, директор</p>	<p>Не удалось существенно улучшить условия доступности, для лиц с ОВЗ по причине недостатка финансирования. В 2021 году в рамках модернизации планируется оборудование здания пандусом и переоборудование санузла с учётом требований ГОСТа для обслуживания маломобильных групп населения. Сметная документация на реализацию данных мероприятий подготовлена.</p> <p>В 2020 году массовые мероприятия в ЦБС г. Славгорода проводились с участием сурдопереводчика.</p>	<p>В течение года</p>
<p>III. Удовлетворенность оказания услуг</p>					

<p>Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Некрасова Оксана Марзатаевна, директор</p>	<p>Методический отдел ЦБС осуществляет постоянный мониторинг обращений и предложений от получателей услуг. Работа ЦБС корректируется с учетом пожеланий пользователей. Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг ЦБС г. Славгорода от числа опрошенных составила 95%, динамика в сравнении с 2019г – 2,5%.</p>	<p>В течение года</p>
---	---	-----------------------	---	--	-----------------------

Директор



О.М. Некрасова