ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ Л.Л. Кирикова
«15» октября 2019 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

Руководитель проекта
канд. соц. наук _____ Якушина Н.В.
подпись, дата

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук _____ Балезина Е.А.
подпись, дата

Исполнитель
канд. соц. наук _____ Радченко С.В.
подпись, дата

Исполнитель
специалист _____ Васильев М.Е.
подпись, дата

г. Барнаул 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 4

2. Методика исследования 6

2.1. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций культуры, и выборка исследования 13

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края 18

4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края 35

5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края 87

6. Предложения и рекомендации для организаций культуры, расположенных на территории Алтайского края 91

Приложение 1 Анкета 93

Приложение 2 Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества 95

АКТЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ 103

ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 103

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг в организациях культуры Алтайского края проведена в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344 Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Основной целью независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством деятельности организаций культуры, анализ состояния сайтов организаций культуры и анализ деятельности организаций культуры путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

5 Оценка обеспечения в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

6. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

7. Оценка оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в организации культуры условий доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

16. Оценка удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

17. Расчет интегральных показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

18. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Алтайского края.

Объект исследования – организации культуры, расположенные на территории Алтайского края в 2019 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края в 2019 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур с 23 сентября по 15 октября 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг;
- разработана анкета для организаций культуры;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций культуры;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы организаций культуры.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Алтайского края, включенных в Перечень в возрасте 18 и более лет.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и рекомендациями

2. Методика исследования

1. Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг организациями культуры;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки.

2.2. Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

2.3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

2.4. Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии с установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»),
- информационные стенды в помещениях организаций культуры;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры (наблюдение, посещение организации культуры);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

3. Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте организации культуры присутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах организации культуры информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (значимость показателя 50%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации культуры, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений организации культуры.

2.2. Для организаций культуры данный показатель не оценивается.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 50%).

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

2.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении организации культуры информации о деятельности организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 2.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значимость показателя 2.3. умножается на значение показателя 2.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников отношений, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры .

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации культуры, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций культуры, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос потребителей услуг организаций культуры Алтайского края проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344 Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 Н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность получателей услуг в организациях культуры Алтайского края, участвующих в независимой оценке составила 345556 человек. Выборочная совокупность респондентов, получателей услуг в организациях культуры Алтайского края отобранных для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, составила 73368 респондентов.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями культуры. А именно,

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году

№	Наименование юридического лица и его филиалов в соответствии с уставом	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	635	765	83,01
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	647	7316	8,84
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», в том числе:	1630	2235	72,93
4.	МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	902	650	138,77
5.	МБУ «Городской Дворец культуры»	818	18800	4,35
6.	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	1274	29437	4,33
7.	МБУ «Бийский городской драматический театр»*	936	1645	56,90
8.	МБУ «Бийский краеведческий музей	1131	1800	62,83

	им. В.В. Бианки»			
9.	МБУ «Молодежный центр «Родина»	687	1148	59,84
10.	МБУ «Культурно-спортивный центр»	755	2316	32,60
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	703	4110	17,10
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	617	1532	40,27
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	609	1890	32,22
14.	МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	1402	2134	65,70
15.	МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	821	1353	60,68
16.	МБУК « Рубцовский драматический театр»*	682	3209	21,25
17.	МБУК «Библиотечная информационная система»	1414	25485	5,55
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	687	2123	32,36
19.	муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	1555	1302	119,43
20.	муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	1446	18050	8,01
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	3213	9622	33,39
22.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	1900	3125	60,80
23.	МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	2373	11790	20,13
24.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	1132	2540	44,57
25.	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	1065	6777	15,71

26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	608	8044	7,56
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	2260	3030	74,59
28.	МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	2090	841	248,51
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	2266	8850	25,60
30.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	2043	1500	136,20
31.	МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	1686	3174	53,12
32.	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	1377	6722	20,48
33.	МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	620	1395	44,44
34.	МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	3050	8412	36,26
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	2661	9314	28,57
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	3361	17245	19,49
37.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	1773	28030	6,33
38.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	2900	21051	13,78

39.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	1556	4205	37,00
40.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	2808	5863	47,89
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	2194	1178	186,25
42.	муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	2811	15532	18,10
43.	МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	2352	6013	39,12
44.	МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	1792	6979	25,68
45.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	1571	2500	62,84
46	Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	626	8133	7,70
47	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	640	8791	7,28
48	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	621	4600	13,50
49	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	668	3000	22,27
Итого:		73368	345556	

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края

Необходимость анализа критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» наибольший результат *96,83 балла* набрало Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула». На втором месте по данному критерию – МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана» (*95,28 балла*). На третьем месте – Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр» (*95,10 балла).*

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	96,83	100,00	1
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	95,28	100,00	2
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	95,10	100,00	3
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	95,09	100,00	4
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	95,05	100,00	5
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	94,96	100,00	6

28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	93,77	100,00	7
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	93,71	100,00	8
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	93,64	100,00	9
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	93,24	100,00	10
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	92,79	100,00	11
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	92,64	100,00	12
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	92,39	100,00	13
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	91,96	100,00	14
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	91,91	100,00	15
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	91,78	100,00	16
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	91,22	100,00	17
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	91,16	100,00	18
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	91,04	100,00	19
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	89,16	100,00	20
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	87,94	100,00	21
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	84,18	100,00	22
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	83,67	100,00	23

46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	83,40	100,00	24
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	81,93	100,00	25
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	81,62	100,00	26
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	71,21	100,00	27
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	67,66	100,00	28
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	61,06	100,00	29
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	61,06	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	61,06	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	61,06	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	61,06	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	61,04	100,00	30
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	61,04	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	61,04	100,00	
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	61,02	100,00	31
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	60,99	100,00	32

26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	60,80	100,00	33
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	60,79	100,00	34
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	60,39	100,00	35
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	60,08	100,00	36
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	59,56	100,00	37
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	59,55	100,00	38
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	59,54	100,00	39
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	59,22	100,00	40
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	57,76	100,00	41
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	56,53	100,00	42
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	52,36	100,00	43

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг высший результат *100 баллов* набрали 5 обследуемых организаций культуры Алтайского края: МБУК «Библиотечная информационная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры» и МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр». На втором месте – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края (*99,98 балла*). На третьем – три обследуемые организации культуры: Муниципальное

бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система и МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	1
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,98	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,97	100,00	3
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	99,97	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	99,97	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	99,95	100,00	4
44. МБУК «Многофункциональный культурный	99,94	100,00	5

центр Целинного района»			
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,93	100,00	6
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,93	100,00	
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,93	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,92	100,00	7
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,92	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	99,92	100,00	
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,89	100,00	8
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	99,88	100,00	9
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,85	100,00	10
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,84	100,00	11
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,82	100,00	12
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,76	100,00	13
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,76	100,00	
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,75	100,00	14
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,74	100,00	15

45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,71	100,00	16
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,69	100,00	17
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,67	100,00	18
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,59	100,00	19
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,57	100,00	20
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	99,35	100,00	21
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	99,21	100,00	22
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,11	100,00	23
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	98,93	100,00	24
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	98,85	100,00	25
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	98,85	100,00	
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	97,92	100,00	26
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	95,48	100,00	27
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	95,27	100,00	28
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	87,12	100,00	31

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольший результат – *92,5 балла* – набрало МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки».

На втором месте – Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка», которое набрало *91,49 балла*. На третьем – Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина» (*83,27 балла*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	**Общее количество баллов**	**Максимальное количество баллов**	**Рейтинг**
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	92,50	100,00	1
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	91,49	100,00	2
46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	83,27	100,00	3
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	82,00	100,00	4
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	80,38	100,00	5
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	78,00	100,00	6
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	76,00	100,00	7
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	74,57	100,00	8
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	70,00	100,00	9
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	70,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского	70,00	100,00	

края			
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	70,00	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	70,00	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	70,00	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	70,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	70,00	100,00	
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	69,48	100,00	10
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	69,45	100,00	11
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	69,43	100,00	12
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	69,00	100,00	13
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	68,40	100,00	14
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	67,27	100,00	15
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	67,14	100,00	16
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	66,00	100,00	17
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	65,71	100,00	18
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	65,71	100,00	

37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	62,00	100,00	19
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	59,18	100,00	20
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	59,17	100,00	21
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	58,33	100,00	22
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	58,00	100,00	23
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	57,46	100,00	24
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	57,23	100,00	25
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	55,00	100,00	26
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	54,12	100,00	27
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	52,00	100,00	28
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	48,00	100,00	29
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	44,00	100,00	30
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	44,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	44,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	42,00	100,00	31

27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	42,00	100,00	
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	36,00	100,00	32
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	35,69	100,00	33
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	34,95	100,00	34
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	34,50	100,00	35
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	34,42	100,00	36
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	28,94	100,00	37
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	6,00	100,00	38

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» *100 баллов* набрали 11 организаций культуры Алтайского края: МБУК «Библиотечная информационная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края, МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр» и МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района».

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	1
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	99,99	100,00	2
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,99	100,00	

42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,99	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,98	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,98	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,95	100,00	4
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	5
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,93	100,00	6
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,90	100,00	7
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,90	100,00	
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,89	100,00	8
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,87	100,00	9
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,87	100,00	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,87	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,86	100,00	10
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,86	100,00	
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского	99,85	100,00	11

края)			
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,85	100,00	
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,83	100,00	12
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,82	100,00	13
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,78	100,00	14
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,68	100,00	15
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,54	100,00	16
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,49	100,00	17
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	99,24	100,00	18
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,23	100,00	19
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	99,06	100,00	20
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	98,49	100,00	21
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	97,95	100,00	22
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	95,90	100,00	23
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	84,18	100,00	27

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» на первом месте Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры» (*99,96 балла).* На втором – МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края (*99,95 балла*). На третьем месте 2 организации культуры: МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края и МКУК «Усть-Пристанский

многофункциональный культурный центр», набравшие каждое по *99,94 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	99,96	100,00	1
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,95	100,00	2
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	3
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	99,94	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	99,91	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,88	100,00	5
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	99,87	100,00	6
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,86	100,00	7
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,85	100,00	8
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,83	100,00	9
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	99,80	100,00	10

26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,80	100,00	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,76	100,00	11
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	99,71	100,00	12
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,70	100,00	13
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,68	100,00	14
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,67	100,00	15
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,66	100,00	16
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	99,65	100,00	17
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,62	100,00	18
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,60	100,00	19
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,59	100,00	20
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	99,55	100,00	21
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	99,52	100,00	22
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,51	100,00	23
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,50	100,00	24
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,46	100,00	25

35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,41	100,00	26
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,37	100,00	27
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	99,29	100,00	28
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,23	100,00	29
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,13	100,00	30
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,02	100,00	31
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	98,95	100,00	32
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	98,91	100,00	33
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	98,69	100,00	34
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	98,65	100,00	35
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	98,46	100,00	36
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	98,04	100,00	37
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	97,51	100,00	38
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	95,06	100,00	39
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	84,26	100,00	43

4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. таблице 4.1.

Полученные значения показателя 1.1 приведены в Таблице 4.1. Первое место по значению данного показателя заняло Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода» (*92,31 балла*). На втором месте –МБУ «Городской Дворец культуры» (*90,38 балла*). Третье место разделили две организации культуры Алтайского края: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула» и МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры, набравшие каждое по *89,42 балла*.

Таблица 4.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	92,31	100,00	1
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	90,38	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	89,42	100,00	3
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	89,42	100,00	
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	87,50	100,00	4
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	87,50	100,00	

46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	86,54	100,00	5
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	85,58	100,00	6
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	85,58	100,00	
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	85,58	100,00	
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	84,42	100,00	7
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	83,65	100,00	8
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	83,65	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	83,65	100,00	
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	82,69	100,00	9
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	82,69	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	81,73	100,00	10
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	80,77	100,00	11
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	79,81	100,00	12
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	79,62	100,00	13
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	78,85	100,00	14
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	78,85	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	75,96	100,00	15

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	74,04	100,00	16
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	74,04	100,00	
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	73,85	100,00	17
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	73,08	100,00	18
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	70,77	100,00	19
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	70,19	100,00	20
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	70,19	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	70,19	100,00	
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	70,19	100,00	
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	70,19	100,00	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	70,19	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	70,19	100,00	
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	70,19	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	70,19	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	70,19	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	70,19	100,00	

38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	70,19	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	70,19	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	70,19	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	70,19	100,00	
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	65,19	100,00	21
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	65,19	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	65,19	100,00	
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	65,19	100,00	
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	60,19	100,00	22
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	55,19	100,00	23

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

11 обследуемых организаций культуры Алтайского края набрали по данному показателю максимальный балл (*100 баллов*): Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», МБУ «Центр культуры города Белокуриха», МБУ

«Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина, МБУ «Молодежный центр «Родина», МБУ «Культурно-спортивный центр», МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района, МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края и Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр».

Таблица 4.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	100,00	100,00	1
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	100,00	100,00	
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	100,00	100,00	
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	100,00	100,00	
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	100,00	100,00	
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	100,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	100,00	100,00	
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	100,00	100,00	

8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	90,00	100,00	2
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	90,00	100,00	
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	90,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	90,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	90,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	90,00	100,00	
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	90,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	90,00	100,00	
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	90,00	100,00	
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	90,00	100,00	
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	60,00	100,00	3
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	60,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	60,00	100,00	
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	60,00	100,00	
46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	60,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	30,00	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	0,00	100,00	5

7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	0,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	0,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	0,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	0,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	0,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	0,00	100,00	
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	0,00	100,00	
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	0,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	0,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	0,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	0,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	0,00	100,00	
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	0,00	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	0,00	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	0,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр	0,00	100,00	

культуры»			
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	0,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	0,00	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	0,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	0,00	100,00	
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	0,00	100,00	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.3. 10 организаций культуры Алтайского края набрали по данному показателю высший балл: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий», Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского

края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края и МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр».

Таблица 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,98	100,00	2

30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	99,98	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,97	100,00	3
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,97	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,97	100,00	
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,96	100,00	4
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,96	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,96	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	99,96	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,95	100,00	5
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	99,94	100,00	6
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,93	100,00	7
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	99,93	100,00	
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	99,93	100,00	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,91	100,00	8
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,90	100,00	9
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,88	100,00	10

15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	99,87	100,00	11
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	99,86	100,00	12
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	99,86	100,00	
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,82	100,00	13
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	99,82	100,00	
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,66	100,00	14
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,55	100,00	15
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,52	100,00	16
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,35	100,00	17
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,33	100,00	18
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	99,29	100,00	19
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	99,28	100,00	20
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	99,26	100,00	21
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	99,16	100,00	22
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	98,79	100,00	23
46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	98,60	100,00	24
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	98,54	100,00	25
33. МБУК «Культурно-досуговый центр	98,33	100,00	26

им. Н. Островского»			
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	97,65	100,00	27
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	97,56	100,00	28
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	97,13	100,00	29
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	78,24	100,00	30

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги и другие условия.

Показатель 2.2. не рассчитывается для организаций культуры.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.4. Все оцениваемые организации культуры Алтайского края набрали по данному показателю высший балл.

Таблица 4.4. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система	100,00	100,00	

г. Барнаула»			
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	100,00	100,00	
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	100,00	100,00	
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	100,00	100,00	
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	100,00	100,00	
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	100,00	100,00	
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	100,00	100,00	
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	100,00	100,00	
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофунк-циональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный	100,00	100,00	

культурный досуговый центр»			
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	100,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	100,00	100,00	
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	100,00	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	100,00	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	100,00	100,00	

38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	100,00	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	100,00	100,00	
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	100,00	100,00	

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.5. 5 оцениваемых организаций культуры Алтайского края набрали по данному показателю высший балл: МБУК «Библиотечная информационная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры» и МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр».

Таблица 4.5. Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	1
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,96	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,94	100,00	3
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	99,94	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	99,94	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	99,90	100,00	4
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	99,89	100,00	5
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,89	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,87	100,00	6
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр»	99,87	100,00	

Змеиногорского района Алтайского края			
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,86	100,00	7
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,85	100,00	8
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,84	100,00	9
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	99,83	100,00	10
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,78	100,00	11
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	99,76	100,00	12
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,71	100,00	13
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,68	100,00	14
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,64	100,00	15
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,53	100,00	16
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,52	100,00	17
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,50	100,00	18
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,47	100,00	19
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,43	100,00	20
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,38	100,00	21
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,34	100,00	22

20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,17	100,00	23
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,15	100,00	24
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	98,69	100,00	25
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	98,43	100,00	26
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	98,22	100,00	27
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	97,86	100,00	28
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	97,70	100,00	29
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	97,70	100,00	
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	95,84	100,00	30
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	90,97	100,00	31
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	90,54	100,00	32
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	74,23	100,00	33

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.6. 7 оцениваемых организаций культуры Алтайского края набрали по данному показателю высший балл: Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город», МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина, МБУ «Бийский городской драматический театр», МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина» и Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка».

Таблица 4.6. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	100,00	100,00	1
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	100,00	100,00	
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	100,00	100,00	
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	

48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	100,00	100,00	
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	100,00	100,00	
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	80,00	100,00	2
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	80,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	80,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	80,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	80,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	80,00	100,00	
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	80,00	100,00	
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	80,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	80,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	80,00	100,00	
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	80,00	100,00	
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	80,00	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	80,00	100,00	

38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	80,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	80,00	100,00	
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	80,00	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	80,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	80,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	80,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	80,00	100,00	
46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	80,00	100,00	
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	80,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	40,00	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	40,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	40,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	40,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	40,00	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	40,00	100,00	

45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	40,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	20,00	100,00	4
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	20,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	20,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	20,00	100,00	
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	20,00	100,00	
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	20,00	100,00	
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	20,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	20,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	20,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	20,00	100,00	
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	0,00	100,00	5
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	0,00	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	0,00	100,00	

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.7. Три оцениваемые организации культуры набрали по данному показателю высший балл: МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки», МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района.

Таблица 4.7. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	100,00	100,00	1
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	100,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	100,00	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	80,00	100,00	2
46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	80,00	100,00	
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	80,00	100,00	
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	80,00	100,00	
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	60,00	100,00	3
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	60,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	60,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	60,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	60,00	100,00	

44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	60,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	40,00	100,00	4
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	40,00	100,00	
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	40,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	40,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	40,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	40,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	40,00	100,00	
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	40,00	100,00	
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	40,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	40,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	40,00	100,00	
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	40,00	100,00	
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	40,00	100,00	

35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	40,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	40,00	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	40,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	40,00	100,00	
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	40,00	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	40,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	40,00	100,00	
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	40,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	20,00	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	20,00	100,00	
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	20,00	100,00	
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	20,00	100,00	
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	20,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	20,00	100,00	
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	0,00	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	0,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	0,00	100,00	

13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	0,00	100,00	
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	0,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	0,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	0,00	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	0,00	100,00	
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	0,00	100,00	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.8.

21 оцениваемая организация культуры Алтайского края получила по данному показателю высший балл: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий», Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», МБУ «Молодежный центр «Родина», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель», МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска, МБУК «Рубцовский драматический театр», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района, МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края, МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского

района Алтайского края, МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края), Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края и МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр».

Таблица 4.8. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	100,00	100,00	
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	100,00	100,00	
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	100,00	100,00	
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	100,00	100,00	

27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	100,00	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	100,00	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	98,31	100,00	2
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	98,18	100,00	3
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	97,27	100,00	4
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи	97,22	100,00	5

им. В.С. Золотухина»*			
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	97,14	100,00	6
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	95,24	100,00	7
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	94,74	100,00	8
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	94,68	100,00	9
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	92,31	100,00	10
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	91,53	100,00	11
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	90,91	100,00	12
46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	90,91	100,00	
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	90,00	100,00	13
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	89,83	100,00	14
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	85,71	100,00	15
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	85,71	100,00	
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	81,25	100,00	16
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	78,26	100,00	17
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	76,47	100,00	18
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	75,00	100,00	19
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	75,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	71,43	100,00	20

18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	70,00	100,00	21
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	61,11	100,00	22
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	57,45	100,00	23
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	47,06	100,00	24
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	0,00	100,00	25
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	0,00	100,00	

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.9.

16 оцениваемых организаций культуры набрали по данному показателю высший балл: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер», МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска, МБУК «Библиотечная информационная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района, МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края, МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края, МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр» и МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района».

Таблица 4.9. Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	100,00	100,00	1
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	100,00	100,00	
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	

42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	100,00	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,97	100,00	2
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,94	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,92	100,00	4
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,91	100,00	5
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,90	100,00	6
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,89	100,00	7
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,87	100,00	8
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,86	100,00	9
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,86	100,00	
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	99,85	100,00	10
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,85	100,00	

6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,84	100,00	11
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,84	100,00	
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,81	100,00	12
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,79	100,00	13
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,69	100,00	14
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,67	100,00	15
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,65	100,00	16
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,47	100,00	17
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	99,29	100,00	18
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	99,06	100,00	19
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	98,69	100,00	20
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	98,17	100,00	21
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	95,48	100,00	22
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	84,93	100,00	23

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры. Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.10.

16 оцениваемых организаций культуры Алтайского края набрали по данному показателю высший балл: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель», МБУК «Библиотечная информационная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района, МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края, МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края, МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр» и МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района».

Таблица 4.10. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	100,00	100,00	1
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	100,00	100,00	
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города	100,00	100,00	

Славгорода»			
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,96	100,00	2
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,96	100,00	

37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	3
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,94	100,00	
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,92	100,00	4
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,91	100,00	5
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,90	100,00	6
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,87	100,00	7
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,86	100,00	8
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	99,85	100,00	9
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,85	100,00	
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,85	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,84	100,00	10
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,82	100,00	11
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,81	100,00	12
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,79	100,00	13
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,73	100,00	14
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,45	100,00	15

10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,34	100,00	16
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им.В.В. Бианки»	99,29	100,00	17
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	99,06	100,00	18
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,01	100,00	19
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	98,25	100,00	20
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	97,80	100,00	21
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	96,61	100,00	22
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	82,66	100,00	23

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.11. 15 обследуемых организаций культуры Алтайского края набрали высший балл по данному показателю: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула», МБУК «Библиотечная информационная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей», МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр»

Красногорского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края, МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр» и МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района».

Таблица 4.11. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	100,00	100,00	1
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100,00	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	

36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	100,00	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,96	100,00	2
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	99,96	100,00	
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	3
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,93	100,00	4
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,93	100,00	
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,92	100,00	5
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,91	100,00	6
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,90	100,00	7
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,89	100,00	8
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,87	100,00	9

40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,86	100,00	10
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	99,85	100,00	11
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,85	100,00	
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,84	100,00	12
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,82	100,00	13
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,75	100,00	14
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,71	100,00	15
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,65	100,00	16
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,57	100,00	17
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,22	100,00	18
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	99,06	100,00	19
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	99,03	100,00	20
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	98,54	100,00	21
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	98,54	100,00	
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	97,80	100,00	22
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	95,32	100,00	23
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	85,74	100,00	24

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.12.

13 оцениваемых организаций культуры Алтайского края набрали высший балл по данному показателю: МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина, МБУК «Библиотечная информационная система», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края, МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр» и МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района».

Таблица 4.12. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	100,00	100,00	1
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	100,00	100,00	

21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	100,00	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	99,97	100,00	2
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,96	100,00	3
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система	99,94	100,00	

г. Барнаула»			
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,94	100,00	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,92	100,00	5
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	99,90	100,00	6
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,90	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	99,89	100,00	7
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,87	100,00	8
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,86	100,00	9
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	99,85	100,00	10
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,85	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,77	100,00	11
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,74	100,00	12
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,72	100,00	13
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,72	100,00	
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,68	100,00	14
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,67	100,00	15

4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,67	100,00	
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,47	100,00	16
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,43	100,00	17
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	99,29	100,00	18
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,27	100,00	19
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	99,06	100,00	20
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	98,41	100,00	21
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	97,82	100,00	22
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	95,16	100,00	23
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	83,14	100,00	24

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации культуры.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.13.

11 оцениваемых организаций культуры Алтайского края набрали высший балл по данному показателю: МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района, МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края, МБУК «Многофункциональный

культурный центр» Красногорского района Алтайского края, МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края, Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края и МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр».

Таблица 4.13. Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	100,00	100,00	1
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	100,00	100,00	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	100,00	100,00	
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	100,00	100,00	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	100,00	100,00	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	100,00	100,00	
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	100,00	100,00	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	100,00	100,00	
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	100,00	100,00	
43. МКУК «Усть-Пристанский	100,00	100,00	

многофункциональный культурный центр»			
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,96	100,00	2
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	99,96	100,00	
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	99,94	100,00	3
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,94	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,93	100,00	4
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	99,93	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,93	100,00	
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,90	100,00	5
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,87	100,00	6
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	99,86	100,00	7
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	99,85	100,00	8
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,85	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	99,82	100,00	9
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	99,81	100,00	10

28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	99,76	100,00	11
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,74	100,00	12
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,72	100,00	13
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,69	100,00	14
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,67	100,00	15
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,62	100,00	16
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	99,56	100,00	17
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,53	100,00	18
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,45	100,00	19
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	99,01	100,00	20
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	98,94	100,00	21
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	98,74	100,00	22
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	97,19	100,00	23
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	95,48	100,00	24
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	95,20	100,00	25
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	84,28	100,00	26

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.14.

На первом месте по данному показателю – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей», набравшее максимальный балл (*100 баллов*). Второе место по данному показателю разделили две организации культуры: МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края и Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры», набравшие каждое по *99,94 балла*. На третьем месте – МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края (*99,93 балла*).

Таблица 4.14. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	100,00	100,00	1
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	99,94	100,00	2
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	99,94	100,00	
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	99,93	100,00	3
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	99,87	100,00	4
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	99,86	100,00	5
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	99,85	100,00	6
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	99,84	100,00	7

29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	99,82	100,00	8
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	99,82	100,00	
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	99,79	100,00	9
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	99,79	100,00	
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	99,76	100,00	10
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	99,75	100,00	11
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	99,67	100,00	12
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	99,65	100,00	13
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	99,54	100,00	14
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	99,47	100,00	15
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края	99,41	100,00	16
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	99,34	100,00	17
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	99,34	100,00	
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	99,33	100,00	18
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	99,33	100,00	
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	99,22	100,00	19

21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	99,10	100,00	20
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	99,04	100,00	21
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	99,04	100,00	
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	98,95	100,00	22
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	98,90	100,00	23
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	98,87	100,00	24
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	98,76	100,00	25
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	98,73	100,00	26
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	98,58	100,00	27
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	98,25	100,00	28
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	98,17	100,00	29
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	98,14	100,00	30
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	98,11	100,00	31
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	98,04	100,00	32
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	97,58	100,00	33

31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	96,92	100,00	34
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	94,84	100,00	35
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	84,93	100,00	36

5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Алтайского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций культуры, а также в разрезе отдельных учреждений.

В таблице 5.1 представлен рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края.

На первом месте по значению итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг – МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки», набравшее *95,44 балла*.

На втором месте по значению интегрального показателя МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района (*94,91 балла*).

На третьем – МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина (*92,80 балла*).

Среднее значение итогового показателя составило *85,22 балла*.

Таблица 5.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»	95,44	100,00	1
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района	94,91	100,00	2
6. МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина	92,80	100,00	3
23. МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района	92,30	100,00	4

Алтайского края			
49. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*	91,94	100,00	5
28. МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры	91,89	100,00	6
32. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)	91,86	100,00	7
44. МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»	91,64	100,00	8
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»	90,93	100,00	9
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	90,92	100,00	10
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»	90,60	100,00	11
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»	90,26	100,00	12
17. МБУК «Библиотечная информационная система»	90,17	100,00	13
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края	89,73	100,00	14
5. МБУ «Городской Дворец культуры»	89,30	100,00	15
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края	88,53	100,00	16
47. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»	87,74	100,00	17
9. МБУ «Молодежный центр «Родина»	87,41	100,00	18
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»	87,40	100,00	19

27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края	86,84	100,00	20
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»	86,30	100,00	21
43. МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»	86,20	100,00	22
38. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края	86,15	100,00	23
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»	86,06	100,00	24
41. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края	86,02	100,00	25
31. МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края	85,90	100,00	26
14. МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска	85,79	100,00	27
4. МБУ «Центр культуры города Белокуриха»	85,75	100,00	28
39. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	85,25	100,00	29
10. МБУ «Культурно-спортивный центр»	85,24	100,00	30
15. МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»	84,92	100,00	31
1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»	84,71	100,00	32
25. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»	83,57	100,00	33
46. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*	83,34	100,00	34
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»	83,26	100,00	35
33. МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»	83,26	100,00	

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»	82,87	100,00	36
45. Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края	82,67	100,00	37
24. Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»	82,55	100,00	38
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система	82,22	100,00	39
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	80,38	100,00	40
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края	80,09	100,00	41
16. МБУК « Рубцовский драматический театр»	79,81	100,00	42
34. МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»	79,00	100,00	43
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»	78,75	100,00	44
48. Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*	75,20	100,00	45
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края	72,96	100,00	46
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»	67,37	100,00	47
7. МБУ «Бийский городской драматический театр»*	57,61	100,00	48
Среднее значение интегрального показателя по оцениваемым организациям	**85,22**		

6. Предложения и рекомендации для организаций культуры, расположенных на территории Алтайского края

6.1. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

1. Необходимо создать сайты и наполнить их соответствующей информацией о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» следующим учреждениям культуры Алтайского края:

Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система,

Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»,

Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края,

МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края,

МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края,

МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»,

МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»,

МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края,

МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края,

МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»,

МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»,

Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» всем организациям культуры.

2. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт – всем организациям культуры.

6.2. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Более детальные рекомендации по организациям культуры приведены в Актах (См.: Приложение 4 к отчету).

Приложение 1 Анкета

АНКЕТА

Получателей услуг в сфере культуры

Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждений, но и улучшить качество оказываемых учреждениями культуры услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Обведите кружком выбранный вариант ответа, например вот так ②

Укажите наименование Вашей организации:

_____

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

3) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, хорошо ориентироваться в организации и т. д.)

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

4) Имеете ли Вы статус инвалида?

1. да 2. нет → переход к вопросу № 6

5) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов *(опрашиваются получатели услуг – инвалиды)*?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

7) Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

9) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да 2. нет 3. пока не знаю

10) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

11) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. полностью удовлетворен(а) 2. частично удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)

12) Скажите, пожалуйста, что Вас больше всего не устраивает в работе учреждения?

_____

_____

_____
_____
_____
_____

13) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

_____
_____
_____
_____
_____

_____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 2. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества

Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

1% = 1 балл.

Значения показателей оценки качества по каждому критерию оценки качества рассчитываются по формуле:

$$П_i^m = (\sum п_{mij}) / J_i, (1)$$

где:
m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;
i - порядковый номер показателя оценки качества, i = 1...3;
j - порядковый номер параметра показателя оценки качества, j = 1...2;
$п_{mij}$ - значение j-го параметра по i-ому показателю оценки m-го критерия, в баллах;
J_i - количество учитываемых параметров i-ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

- $П_1^1$ - значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$П_1^1 = (п_{1.1.1} + п_{1.1.2}) / 2, (1.1)$$

где $п_{1.1.1}$, $п_{1.1.2}$ - значения параметра оценки определяются в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки $П^{И}_{1.1.1}$, $п^{И}_{1.1.2}$, приведенным в приложении 2, в баллах;

$п^{И}_{1.1.1}$ и $п^{И}_{1.1.2}$ - значения индикаторов параметров оценки, рассчитываются по формуле:

$$п^{И}_{1.1.1} = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов на информационных стендах}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}}\right) \times 100;$$

$$п^{И}_{1.1.2} = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов на официальном сайте}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}}\right) \times 100;$$

- $П_2^1$ - значение показателя 1.2:

$$П_2^1 = п_{1.2.1}, (1.2)$$

где $п_{1.2.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- $П_3^1$ - значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$П_3^1 = (п_{1.3.1} + п_{1.3.2})/2, (1.3)$$

где

$$п_{1.3.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100;$$

$$п_{1.3.2} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100.$$

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- $П_1^2$ - значение показателя 2.1:

$$П_1^2 = п_{2.1.1}, (2.1)$$

где $п_{2.1.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- $П_2^2$ - значение показателя 2.2 рассчитывается:

- для организаций в сфере образования и культуры показатель 2.2 для оценки не применяется, значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений показателей (2.1 и 2.3);

$$П_2^2 = (П_1^2 + П_3^2)/2; (2.2.1)$$

- для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы учитываемые параметры оценки устанавливаются в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности.

В случае применения двух параметров значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений параметров (2.2.1 и 2.2.2):

$$П_2^2 = (п_{2.2.1} + п_{2.2.2})/2. (2.2.2)$$

В случае применения одного из параметров (2.2.1 или 2.2.2) для организаций отрасли социальной сферы в расчете показателя учитывается только один из них:

$$П_2^2 = п_{2.2.1} \text{ или } П_2^2 = п_{2.2.2};$$

где $п_{2.2.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки, приведенными в приложении 2, в баллах;

$$п_{2.2.2} = (\frac{\text{количество получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100;$$

- $П_3^2$ - значение показателя 2.3 рассчитывается:

$$П_3^2 = п_{2.3.1}, \ (2.3)$$

где $п_{2.3.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100.$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

- $П_1^3$ - значение показателя 3.1 рассчитывается:

$$П_1^3 = п_{3.1.1}, \ (3.1)$$

где $п_{3.1.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- $П_2^3$ - значение показателя 3.2 рассчитывается:

$$П_2^3 = п_{3.2.1}, \ (3.2)$$

где $п_{3.2.1}$ - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

- $П_3^3$ - значение показателя 3.3:

$$П_3^3 = п_{3.3.1}, \ (3.3)$$

где $п_{3.3.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}}) \times 100.$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»

- $П_1^4$ - значение показателя 4.1:

$$П_1^4 = п_{4.1.1}, \quad (4.1)$$

где

$$п_{4.1.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100;$$

- $П_2^4$ - значение показателя 4.2:

$$П_2^4 = п_{4.2.1}, \quad (4.2)$$

где

$$П_{4.2.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100;$$

- $П_3^4$ - значение показателя 4.3:

$$П_3^4 = п_{4.3.1}, \quad (4.3)$$

где

$$п_{4.3.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100.$$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- $П_1^5$ - значение показателя 5.1:

$$П_1^5 = п_{5.1.1}, \quad (5.1)$$

где

$$п_{5.1.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100;$$

- $П_2^5$ - значение показателя 5.2 рассчитывается по параметрам оценки, установленным в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности:

$$П_2^5 = п_{5.2.1}, \quad (5.2)$$

где $п_{5.2.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100;$

- $П_3^5$ - значение показателя 5.3:

$$П_3^5 = п_{5.3.1}, \quad (5.3)$$

где $п_{5.3.1} = (\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}) \times 100.$

14. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости, приведенной в приложении 2:

$$K^m = \sum a_i^m \times П_i^m = a_1^m \times П_1^m + a_2^m \times П_2^m + a_3^m \times П_3^m, \quad (6)$$

где:

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

i - порядковый номер показателя оценки качества, i = 1...3;

$П_i^m$ - значения i-го показателя по m-му критерию, в баллах;

a_i^m - значимость показателя.

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, устанавливается равным среднему арифметическому значению количества баллов по измеряемым критериям <1>:

<1> В соответствии с Федеральным законом N 392-ФЗ, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

$$K^{2,4,5} = (K^1 + K^3) / 2. \quad (7)$$

15. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации (федеральном учреждении медико-социальной экспертизы) определяется как сумма баллов по всем

критериям для данной организации с учетом их значимости в соответствии с пунктом 6 Единого порядка:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5, \quad (8)$$

где:

S_n - оценка качества условий оказания услуг в n-ой организации социальной сферы, в баллах;

n - номер организации социальной сферы для которой рассчитывается итоговая оценка S_n, n = 1...N;

N - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в конкретном субъекте Российской Федерации;

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

K_n^m - значения m-го критерия в n-ой организации, в баллах;

b^m - значимость m-го критерия.

16. Сведения о значениях показателей независимой оценки качества, рассчитанных в соответствии с Единым порядком, размещаются уполномоченными органами исполнительной власти (органами местного самоуправления) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» в срок до 1 декабря отчетного года.

IV. Расчет результатов независимой оценки качества

17. Расчет результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации проводится по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проведена такая оценка.

Расчет результатов независимой оценки качества проводится по каждому критерию, указанному в пункте 5 Единого порядка, и по совокупности критериев в отраслевом разрезе и в целом по субъекту Российской Федерации.

18. Для каждой отрасли социальной сферы значения результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации рассчитываются:

18.1. По каждому критерию результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя арифметическая величина значений данного критерия по всем организациям, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы, и определяется по формуле:

$$S^{отр.,Km} = \sum K_n^m \; / \; N^{отр}, \quad (9)$$

где:

$S^{отр,Km}$ - результат независимой оценки качества в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по критерию $К^m$, в баллах;

n - номер организации социальной сферы, n = 1...$N^{отр}$;

$N^{отр}$ - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации;

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

K_n^m - значения m-го критерия в n-ой организации в соответствующей отрасли социальной сферы, в баллах.

18.2. По совокупности общих критериев качества условий оказания услуг итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя

арифметическая величина значений итоговых оценок (формула 8) по всем организациям в субъекте Российской Федерации, в отношении которых проводилась оценка:

$$S^{отр} = \sum S_n / N^{отр}, \quad (10)$$

где:

$S^{отр}$ - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах;

S_n - оценка качества условий оказания услуг в n-ой организации социальной сферы, в баллах;

n - номер организации социальной сферы, $n = 1...N^{отр}$;

$N^{отр}$ - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации.

18.3. Результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых (отраслевых) результатов независимой оценки качества:

$$P = \sum S^{отр} / Q = (S^{культ.} + S^{здрав.} + S^{образ.} + S^{соц.обсл.}) / Q, \quad (11)$$

где:

P - результат независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации, в баллах;

$S^{отр}$ - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев (формула 10), в баллах;

Q - количество отраслей социальной сферы, в которых в субъекте Российской Федерации в отчетном году проводилась независимая оценка качества.

19. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в муниципальном образовании (городском округе и муниципальном районе) рассчитываются аналогично порядку, предусмотренному для расчета результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации в пунктах 17 - 18 Единого порядка.

20. Сводный (отраслевой) результат по каждой отрасли социальной сферы в целом по Российской Федерации рассчитывается как средняя арифметическая величина итоговых (отраслевых) оценок в данной отрасли по совокупности общих критериев (формула 10) во всех субъектах Российской Федерации и определяется по формуле:

$$S^{отр} = \sum S_r^{отр} / R, \quad (12)$$

где:

r - порядковый номер субъекта Российской Федерации, $r = 1...R$;

R - количество субъектов Российской Федерации (R = 85);

$S_r^{отр}$ - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в r-ом субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах.

АКТЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ

ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

АКТ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Музей «Город»

Регион: Алтайский край

Адрес: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Льва Толстого, 24

Ф.И.О. руководителя: И.О. директора Калинин Максим Сергеевич

Контактный телефон: 8(3852)659363

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя

- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
- доступностью записи на получение услуги:
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский планетарий»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656038, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Сибирский, 38
Ф.И.О. руководителя: Ягодкин Павел Юрьевич
Контактный телефон: 8(3852)555812
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Барнаула»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Профинтерна, 35
Ф.И.О. руководителя: Базуева Юлия Владимировна
Контактный телефон: 8(3852)611712
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

- доступностью записи на получение услуги:

на официальном сайте организации

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Центр культуры города Белокуриха»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Ак.Мясникова, 22
Ф.И.О. руководителя: Буева Елена Юрьевна
Контактный телефон: 8 (385 77) 22-7-71
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Городской Дворец культуры»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659305, Алтайский край, г. Бийск, Горно-Алтайская, д.56
Ф.И.О. руководителя: Рязанова Инна Владимировна
Контактный телефон: 8 (3854) 44-97-91
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска» Центральная городская библиотека им. В.М. Шукшина
Регион: Алтайский край
Адрес: 659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Льва Толстого, д. 148
Ф.И.О. руководителя: Казанцева Наталья Владимировна
Контактный телефон: 8 (3854) 35 -66-18
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Бийский городской драматический театр»*

Регион: Алтайский край

Адрес: 659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Советская, д. 25

Ф.И.О. руководителя: Малявина Ольга Александровна

Контактный телефон: 8 (3854) 33 -68-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта

- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

АКТ №8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Бийский краеведческий музей им. В.В. Бианки»

Регион: Алтайский край

Адрес: 659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Ленина, д. 134

Ф.И.О. руководителя: Бартышева Светлана Алексеевна

Контактный телефон: 8 (3854) 33 -75-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений

- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри организации культуры
- доступность питьевой воды
- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Молодежный центр «Родина»

Регион: Алтайский край

Адрес: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистичес-кая, д. 2/1

Ф.И.О. руководителя: Тискович Ираида Петровна

Контактный телефон: 8 (3854) 30-19-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- адрес сайта
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности

- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
- доступностью записи на получение услуги:
на официальном сайте организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Культурно-спортивный центр»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659304, Алтайский край, г. Бийск, ул. Льнокомбинат, д. 22
Ф.И.О. руководителя: Лагутин Игорь Анатольевич
Контактный телефон: 8 (3854) 33-39-73
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры
По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений

- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
- доступностью записи на получение услуги:
на официальном сайте организации
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659100, Алтайский край, г. Заринск, ул. 25 Партсъезда, 7
Ф.И.О. руководителя: Анисина Наталья Меркульевна
Контактный телефон: 8(38595)4-28-22
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:
на официальном сайте организации
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Северный»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659100, Алтайский край, г. Заринск, ул. Комсомольская, 13
Ф.И.О. руководителя: Шик Александр Федорович
Контактный телефон: 8(38595)2-21-87
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Балиндер»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659103, Алтайский край, г. Заринск, ул. Центральная, 24
Ф.И.О. руководителя: Развалова Татьяна Николаевна
Контактный телефон: 8(38595)7-14-61
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска
Регион: Алтайский край
Адрес: 658200, Алтайский край, г. Рубцовск, Ленина, 137-а
Ф.И.О. руководителя: Селиванова Марина Владимировна
Контактный телефон: 8 (385-57) 4-67-02
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с

получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:

на официальном сайте организации

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Театр кукол им. А.К. Брахмана»

Регион: Алтайский край

Адрес: 658207, Алтайский край, г. Рубцовск, Комсомольская, 134

Ф.И.О. руководителя: Брахман Земфира Андреевна

Контактный телефон: 8(385-57) 5-96-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- адрес сайта
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

АКТ №16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК « Рубцовский драматический театр»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658200, Алтайский край, г. Рубцовск, К. Маркса, 141
Ф.И.О. руководителя: Спивак Станислав Фёдорович
Контактный телефон: 8 (385-57) 5-90-17
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

АКТ №17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Библиотечная информационная система»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658223, Алтайский край, г. Рубцовск, Ленина, 137а
Ф.И.О. руководителя: Кайгородова Елена Николаевна
Контактный телефон: 8(385-57) 4-65-32
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- контактные телефоны и адреса электронной почты
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Славгородский городской краеведческий музей»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658820, Алтайский край, г. Славгород, ул. Карла Либкнехта, д.143
Ф.И.О. руководителя: Кавун Галина Владимировна
Контактный телефон: (38568) 5-44-63
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности

- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Славгорода»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658820, Алтайский край, г. Славгород ул. Луначарского, д,144
Ф.И.О. руководителя: Некрасова Оксана Марзатаевна
Контактный телефон: (38568) 5-10-18
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с

получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Славгорода»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658820, Алтайский край, г. Славгород, ул. Карла Маркса, д.167
Ф.И.О. руководителя: Панькив Елена Викторовна
Контактный телефон: (38568) 5-19-50
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- положения о филиалах и представительствах
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МФКЦ) Централизованная клубная система

Регион: Алтайский край

Адрес: 659363, Алтайский край, Бийский район, село Первомайское, пл. Мира, д.4

Ф.И.О. руководителя: Попова Лариса Валериевна

Контактный телефон: 8(909)5027784

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Многофункциональный культурный центр» Бурлинского района
Регион: Алтайский край
Адрес: 658810 Алтайский край Бурлинский район с. Бурла ул. Ленина, 12
Ф.И.О. руководителя: Соловьёва Светлана Николаевна
Контактный телефон: 8(38572)22-3-25
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступностью записи на получение услуги:
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МКУК «Волчихинский многофункциональный культурный центр» Волчихинского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 658930, Алтайский край, Волчихинский район, с. Волчиха, ул. Матросова, 6
Ф.И.О. руководителя: Муренец Александр Владимирович
Контактный телефон: 8(38565)22137
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:
- сокращенное наименование
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений

- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- навигации внутри организации культуры

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный культурный досуговый центр»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658280, Алтайский край, Егорьевский район, с. Новоегорьевское ,ул. Машинцева,16
Ф.И.О. руководителя: Бабешина Галина Анатольевна
Контактный телефон: 8(38560)22137
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное учреждение культуры «Егорьевская межпоселенческая центральная библиотека»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658280, Алтайский край, Егорьевский район, с. Новоегорьевское, ул. Машинцева,17
Ф.И.О. руководителя: Логинова Ольга Вячеславовна
Контактный телефон: 8(38560)22437
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Егорьевский межпоселенческий районный историко-краеведческий музей»

Регион: Алтайский край

Адрес: 658280, Алтайский край, Егорьевский район, с. Новоегорьевское, ул. Машинцева, 23

Ф.И.О. руководителя: Косинова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8(38560)21967

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах

- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

АКТ №27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры» Культурно-информационный центр» Змеиногорского района Алтайского края

Регион: Алтайский край

Адрес: 658480, Алтайский край, Змеиногорский район, г. Змеиногорск, ул. Ленина, 3

Ф.И.О. руководителя: Ниронова Марина Васильевна

Контактный телефон: 8 (385) 87 - 2-23-93

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:

на официальном сайте организации

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №28
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МКУК «Зональный многофункциональный культурный центр» Зонального района Алтайского края Районный Дом культуры

Регион: Алтайский край

Адрес: 656400 Зональный район с. Зональное, ул. Ленина, 16

Ф.И.О. руководителя: Шуваева Ирина Петровна

Контактный телефон: 8(38530)22892

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- навигации внутри организации культуры
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края

Регион: Алтайский край

Адрес: 658980, Алтайский край, Ключесвкий район, с. Ключи, ул. Центральная, 22

Ф.И.О. руководителя: Победённая Тамара Петровна

Контактный телефон: 8(960)9474945

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги:

по телефону
на официальном сайте организации
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №30
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Многофункциональный культурный центр» Красногорского района Алтайского края

Регион: Алтайский край

Адрес: 659500, Алтайский край, Красногорский район, с. Красногорское, ул. Советская, 84

Ф.И.О. руководителя: Чернышов Юрий Васильевич

Контактный телефон: 8(38535)22-1-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступностью записи на получение услуги:

на официальном сайте организации

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №31
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Курьинский многофункциональный культурный центр» Курьинского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 658320, Алтайский край, Курьинский район, с. Курья, пер. Первомайский, 1а
Ф.И.О. руководителя: Чупрынин Виктор Иоифивич
Контактный телефон: 8(38576)22137
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №32
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУ «Многофункциональный культурный центр» Кытмановского района Алтайского края (МБУ «МфКЦ» Кытмановского района Алтайского края)

Регион: Алтайский край

Адрес: 659240, Алтайский край, Кытмановский район, с. Кытманово, ул. Советская, 11

Ф.И.О. руководителя: Шафеев Михаил Сергеевич

Контактный телефон: 8(385-90)2-21-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений

- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №33
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Культурно-досуговый центр им. Н. Островского»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658420, Алтайский край, Локтевский район, г. Горняк, ул. Ленина, 5
Ф.И.О. руководителя: Колпачёва Галина Дмитриевна
Контактный телефон: 8(3858)632247
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №34
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Многофункциональный культурный центр Локтевского района»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658420, Алтайский край, Локтевский район, г. Горняк, ул. Ленина, 5
Ф.И.О. руководителя: Казначеева Римма Павловна
Контактный телефон: 8(3858)632285
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №35
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Немецкого национального района Алтайского края»

Регион: Алтайский край

Адрес: 658870, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Гальбштадт, ул. Клубная, 4

Ф.И.О. руководителя: Бедарева Марина Владимировна

Контактный телефон: 8 (962) 794 9626

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах

- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №36
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Павловский многофункциональный центр культуры»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659001, Алтайский край, Павловский район, с. Павловск, ул. Заводская, 4
Ф.И.О. руководителя: Борульченко Юлия Владиславовна
Контактный телефон: (38581) 2-01-46
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
- доступностью записи на получение услуги:
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №37
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659700, Алтайский край, Поспелихинский район, с. Поспелиха, ул. Целинная, 12
Ф.И.О. руководителя: Дьяченко Людмила Алексеевна
Контактный телефон: 8(385-56)23379
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:
- дата создания
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
- доступностью записи на получение услуги:
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №38
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659780, Алтайский край, Родинский район, с. Родино, ул. Ленина, 234
Ф.И.О. руководителя: Серый Евгений Сергеевич
Контактный телефон: 8(385-63)21-4-79
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №39
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659540, Алтайский край, Советский район, с. Советское, ул. Октябрьская, 2
Ф.И.О. руководителя: Игнатова Татьяна Васильевна
Контактный телефон: 8(38598)22939
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №40
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Солонешенского района Алтайского края

Регион: Алтайский край

Адрес: 659690, Алтайский край Солонешенский район, с. Солонешное, ул. Советская 1

Ф.И.О. руководителя: Попкова Ирина Васильевна

Контактный телефон: 8(38594)22-1-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов

- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №41
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Табунского района Алтайского края

Регион: Алтайский край

Адрес: 658860, Алтайский край, Табунский район, с. Табуны, ул. Ленина, 17

Ф.И.О. руководителя: Коротких Юлия Петровна

Контактный телефон: 8(38567)22-5-42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах

- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №42
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Угловского района Алтайского края

Регион: Алтайский край

Адрес: 658270, Алтайский край, Угловский район, с. Угловс-кое, ул. Ленина, 34

Ф.И.О. руководителя: Симонов Евгений Васильевич

Контактный телефон: 8 (385 79) 22-9-62

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг

- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №43
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МКУК «Усть-Пристанский многофункциональный культурный центр»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659580, Алтайский край, Усть-Пристанский район, с. Усть-Чарышская Пристань, ул. Пушкина, 15
Ф.И.О. руководителя: Ерохина Людмила Владимировна
Контактный телефон: 8 38(554)22-1-57
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №44
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: МБУК «Многофункциональный культурный центр Целинного района»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, 25
Ф.И.О. руководителя: Петунин Сергей Владимирович
Контактный телефон: 8(38596) 21366
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений

- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №45
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Шелаболихинского района Алтайского края

Регион: Алтайский край

Адрес: 659050, Алтайский край, Шелаболихинский район, с. Шелаболиха, ул. 50 лет Алтая, 4

Ф.И.О. руководителя: Гаврилова Светлана Анатольевна

Контактный телефон: (8-38558) 2-24-61

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- свидетельство о государственной регистрации

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

АКТ №46
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина»*
Регион: Алтайский край
Адрес: 656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Молодежная, 15
Ф.И.О. руководителя: Березина Любовь Михайловна
Контактный телефон: (3852) 66-73-87
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

АКТ №47
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный музыкальный театр»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656038, Алтайский край, г. Барнаул, просп. Комсомольский, 108
Ф.И.О. руководителя: СанжароваГалинаАнатольевна
Контактный телефон: (3852) 50-68-88
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

АКТ №48
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр для детей и молодежи им. В.С. Золотухина»*
Регион: Алтайский край
Адрес: 656002, Алтайский край, г. Барнаул, просп. Калинина, 2
Ф.И.О. руководителя: Лысковец Ирина Владимировна
Контактный телефон: (3852) 50-35-01
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

АКТ №49
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка»*
Регион: Алтайский край
Адрес: 656043, Алтайский край, г. Барнаул, просп. Ленина, 19
Ф.И.О. руководителя: Васильева Надежда Геннадьевна
Контактный телефон: (3852) 50-67-85
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:
- сокращенное наименование
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с

получателями услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)